



Welkom in  
woonzorgcentrum  
**Dongeraheim**

Welkom in

# Dongeraheem

Binnenkort verhuist u naar woonzorgcentrum Dongeraheem in Dokkum. Een grote stap, want er komt veel op u af en er moet veel geregeld worden.

Wij zien uit naar uw komst en hopen dat u zich snel thuis voelt in Dongeraheem.



## Woonzorgcentrum Dongeraheem

Dongeradyk 67  
9101 GC Dokkum  
Tel: 088 512 8900

## Visie en woonleefklimaat

Passende en persoonsgerichte zorg waarbij de bewoner centraal staat is ons uitgangspunt. Er is veel aandacht voor uw veiligheid, welzijn, uw welbevinden en voor zingeving.

## Hoe passen we persoonsgerichte zorg toe?

Wij werken met mantelzorgportaal Carenzorgt. Onderdeel hiervan is uw persoonlijk verhaal. Aan de hand van vragen vertelt u wat uw geschiedenis is en wat uw persoonlijke wensen en voorkeuren zijn. Zo leren wij u goed kennen en kunnen we inspelen op wat voor u belangrijk is. Carenzorgt is ook het digitale portaal voor de communicatie met u en uw naasten.

U staat bij ons centraal, niet de ziekte of beperking waar u mee te maken heeft. Eigen regie vinden we belangrijk. Er is goed contact met de familie en mantelzorgers. Wanneer u bij ons komt wonen bespreken we ook wat u zelf kunt doen en hoe familie en naasten de zorg kunnen ondersteunen.





## Hoe wordt een dag ingevuld?

Misschien bent u graag op uzelf, of zoekt u liever gezelschap op. Beide is prima. U bepaalt zelf zoveel als dat kan hoe uw dag eruit ziet. Na het ontbijt kunt u in uw appartement koffiedrinken, of samen in 't Centrum. Daarna kunt u deelnemen aan individuele activiteiten en 's middags organiseert de afdeling Welzijn gezamenlijke activiteiten. Soms wordt er ook 's avonds nog iets georganiseerd. Wat er op het programma staat, wordt zoveel mogelijk afgestemd op uw wensen, behoeften en mogelijkheden.

## Welke zorg bieden we?

Ons team van verpleegkundigen, verzorgenden IG, cliëntondersteuners, cliëntcoaches en woonassistenten geeft de dagelijkse zorg en ondersteuning. Op aanvraag is ook behandeling en advies van Kwadrant Behandelteam mogelijk, zoals de logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, ergotherapeut of de verpleegkundig specialist. Een team van welzijnsmedewerkers organiseert activiteiten, zowel in groepsverband als individueel.

Als u in Dongeraheem woont, houdt u uw eigen huisarts. Vanuit Dongeraheem is er goed contact met de huisartsen en apotheek in Dokkum.

# Wonen in Dongeraheim

## Het appartement

Woonzorgcentrum Dongeraheim heeft 76 appartementen. Het zijn ruime vertrekken die geschikt zijn voor één bewoner, maar ook voor een echtpaar. De appartementen bestaan uit een kamer met een open keuken en een bed en een aparte ruimte voor wc en douche.



## Tips voor de inrichting

Uw appartement wordt opgeleverd met vloer- en raambekleding, schilderijrails en basisverlichting. Er is ook een hoog/laag bed aanwezig. Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.



## Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het keukenblok en het sanitair worden elke dag gecontroleerd. Verder maken we het meest noodzakelijke schoon. U kunt zelf, of met hulp van naasten, uw kasten, koelkast en vriezer schoonhouden en uw appartement opruimen.



## Sleutel appartement

Met de verpleegkundige stemt u af wanneer u de sleutel krijgt en wanneer u naar Dongeraheim verhuist.



## Personenalarmering

Uw appartement heeft een oproepsysteem waarmee u de zorg in geval van nood kunt bereiken.

## Radio, tv, telefoon en internet

In het appartement is een aansluiting voor radio, tv, telefoon en internet. De aansluiting gaat via Kabel Noord. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.



## Afval

Klein afval, glas en oud papier kunt u kwijt in de daarvoor bestemde containers. Als u een defect of een storing heeft, dan kunt u dat bij de receptie en/of zorg melden.



## Huishoudelijke dienst

Facilitair medewerkers doen de huishoudelijke werkzaamheden in Dongeraheem. Als u een defect of een storing heeft, dan kunt u dat melden bij de receptie.

## De was

Uw persoonlijke was kunt u uitbesteden aan Rentex in Bolsward. Informatie hierover krijgt u van Rentex.



## Eten en drinken

U kunt thuis in uw appartement warm eten, tussen 12.00 en 13.00 uur. U kunt er ook voor kiezen om, samen met andere bewoners, te eten in 't Centrum. Als u in uw eigen appartement wilt eten, dan kunt u kiezen uit het aanbod van 'meals on wheels' of u kiest uit twee complete maaltijden die u zelf kunt samenstellen.



Op maandag- en woensdagavond kunt u vanaf 17.30 samen brood eten in 't Centrum.

## Gasten

Bezoekers zijn van harte welkom. Door de week is er overdag een receptionist(e) aanwezig. Na 21.00 uur gaat de voordeur op slot. Deze kunt u openen met uw eigen sleutel.



## Post

Uw postadres is:  
De heer/mevrouw....  
Dongeraheem, appartement..... (nummer)

Dongeradyk 67  
9101 GC Dokkum



U krijgt de post in uw eigen brievenbus

### **Clëntenraad Dongeraheem**

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. De raad bestaat uit cliënten en hun vertegenwoordigers zoals naasten en andere betrokkenen.

De cliëntenraad van Dongeraheem praat en denkt met het management mee over beslissingen die genomen moeten worden. Als u mee wilt praten, denken en doen, dan kunt u een mail sturen aan

[clientenraaddongeraheem@kwadrant.nl](mailto:clientenraaddongeraheem@kwadrant.nl)



### **Giften en geschenken**

We vragen u geen geld of andere geschenken aan medewerkers te geven. Als u toch iets wilt geven, dan kunt u dit doen door een donatie aan de personeelsvereniging van Dongeraheem. De receptie is hiervoor het aanspreekpunt.



### **Niet tevreden? Vertel het ons!**

Wij doen ons best voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de betrokken zorgmedewerker of de locatiemanager. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenbemiddelaar. Hoe? Lees dit op de website van Kwadrant:

[www.kwadrant.nl/over-ons/klachten](http://www.kwadrant.nl/over-ons/klachten)



Informatie over de huisregels vindt u op onze website: [www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels](http://www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels)

## Dongeraheem in het kort

Woonzorgcentrum Dongeraheem staat aan de rand van Dokkum. U woont vlakbij de oude binnenstad, prachtig aan het water. De sfeer is gemoedelijk en er zijn regelmatig gezellige activiteiten in 't Centrum, de gemeenschappelijke ontmoetingsruimte op de begane grond. Verder is er een klein winkeltje en een kapper in Dongeraheem.

U woont zelfstandig in Dongeraheem en u kunt rekenen op een veilige en comfortabele woonomgeving met 24 uur per dag zorg dichtbij.

Als u moeite heeft met de dagstructuur is er groepszorg 'De Huiskamer'. Deze is iedere dag open van 8.30 tot 21.00 uur. We werken samen met verschillende kerkgenootschappen in Dokkum. Meestal is er op zondag een kerkdienst in Dongeraheem.



Wilt u een kijkje nemen in Dongeraheem. Scan dan de QR-code en ga naar [kwadrant.nl/wonen-met-zorg/dongeraheem](https://kwadrant.nl/wonen-met-zorg/dongeraheem)