

Wie betaalt wat?

Welke producten worden vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg en waarvoor betaalt u zelf wanneer u bij Kwadrant woont.

Inhoud

Inleiding	4
1. Voeding	6
2. Vrijtijdsactiviteiten en vakantie	7
3. Persoonlijke verzorging	8
4. Kleding, schoeisel, linnengoed, wassen	9
5. Medische zaken	10
6. Hulpmiddelen	11
7. Begeleiding en vervoer	13
8. Wonen, inrichting en verhuizen	13
9. Overig	15
10. Veel gestelde vragen	16

De informatie in deze folder is met zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er iets verandert of dat de inhoud niet helemaal volledig is. U kunt daarom geen rechten ontleen aan de teksten in deze folder.

Inleiding

Welkom bij Kwadrant. U komt (tijdelijk) op een van onze locaties wonen of bent dat van plan. Met deze brochure informeren wij u over de producten die vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) worden vergoed en wat u zelf betaalt als u bij Kwadrant woont. De inhoud van deze brochure is gebaseerd op de landelijke richtlijnen van het College Voor Zorgverzekeringen (CVZ). Een overzicht van de actuele tarieven kunt u vinden op onze website www.kwadrant.nl/over-ons/publicaties.

Indicatie en vergoedingen

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) toetst en indiceert uw persoonlijke aanspraak op Wlz-zorg wat leidt tot een Wlz-indicatie met bijbehorend zorgprofiel (voorheen ZZP). Voor meer informatie kunt u kijken op www.ciz.nl.

Vanuit de Wlz wordt de langdurige zorg vergoed. Of u recht heeft op aanvullende vergoedingen vanuit de Wlz, hangt af van uw verblijf bij Kwadrant: met of zonder behandeling.

De inhoud van deze brochure is niet van toepassing op cliënten die gebruik maken van het product Volledig Pakket Thuis (VPT) of PGB-verblijf.

Hoe lees ik deze brochure?

De brochure is ingedeeld in meerdere hoofdstukken. In elk hoofdstuk staat een tabel. In de tabel is een splitsing gemaakt tussen een verblijf met en zonder behandeling. Per product of dienst wordt aangegeven wie hiervoor betaalt:

C = u betaalt zelf (soms kunt u een beroep doen op uw zorgverzekering)

K = De kosten zijn voor Kwadrant.

In de laatste kolom staat extra informatie of een verwijzing naar de toelichting van elk hoofdstuk.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze brochure vragen, neem dan contact op met uw contactpersoon van de zorg.

Eigen bijdrage

Voor zorg vanuit de Wlz betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. U kunt het bedrag berekenen op de site van het CAK.

Er zijn twee eigen bijdrages: een hoge en een lage. Voor (langdurig) verblijf in een zorginstelling is de hoge eigen bijdrage verschuldigd, bij zorg zonder verblijf betaalt men de lage eigen bijdrage.

Gedurende de eerste zes maanden na indicatie door het CIZ wordt altijd de lage eigen bijdrage betaald, onafhankelijk van het type zorg dat men ontvangt.

Bij verblijf in een zorginstelling betaalt men na vier maanden de hoge eigen bijdrage, behalve wanneer de partner nog thuis woont. Dan blijft men de lage eigen bijdrage betalen.

(Bron: www.hetcak.nl/regelingen/zorg-vanuit-de-wlz)

1. Voeding

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Ontbijt, lunch, diner, fruit, koffie, thee en een tussendoortje zoals frisdrank of melk		●		●	
Extra tussendoortjes buiten het voedingsbudget (zoals snacks en alcoholische dranken)	●		●		
Medisch noodzakelijk dieet (inclusief sondevoeding)		●		●	Verwijsbrief van specialist noodzakelijk
Verjaardagskosten en traktaties	●		●		
Persoonlijke wensen bij voeding	●		●		

2. Vrijetijdsactiviteiten en vakantie

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Kosten vrijetijdsactiviteiten, zoals contributie, reis- en verblijfkosten en begeleiding	●		●		
Activiteiten/ontspanningskosten	●		●		Zie toelichting
(Groeps)vakantie: reis- en verblijfkosten	●		●		
Persoonlijke begeleiding tijdens vakantie en uitjes	●		●		Zie toelichting

Activiteiten/ ontspanningskosten

Tarieven kunnen verschillen per locatie.

Meer informatie kunt u opvragen bij uw contactpersoon van de zorg of de welzijnsmedewerker.

Groepsuakanties

Soms organiseert (een locatie van) Kwadrant groepsuakanties.

U kiest zelf of u mee gaat of niet. Gaat u mee, dan wordt er een financiële bijdrage gevraagd. Kosten voor een reis- en annuleringsverzekering worden hierin meegenomen. Tijdens de groepsuakantie betaalt Kwadrant de kosten die binnen het dagelijks voedingsbudget blijven. Extra kosten betaalt u zelf.

3. Persoonlijke verzorging

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Nagels knippen		●		●	
Pedicure op medische indicatie	●			●	
Pedicure (cosmetisch)	●		●		
Bezoek kapper	●		●		
Verzorgingsproducten (shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, scheergerei, borstels etc.)	●		●		Zie toelichting
Incontinentiemateriaal	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoeding via uw eigen zorgverzekeraar

Verzorgingsproducten

Verzorgingsproducten die nodig zijn voor de zorg van uw aandoening of ziekte worden vergoed vanuit de Wlz zoals handschoenen, natte doekjes en toiletpapier.

Bij verblijf mét behandeling geldt dat de geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals de medische zorg bij bijv. diabetesvoeten, onderdeel is van Wlz-zorg.

Voetzorg

Noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetzorg, is te beschouwen als persoonlijke verzorging. Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten, dan is dit zorg vanuit de zorgverzekeringswet. In uw zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed.

De zorgaanbieder betaalt de kosten van de noodzakelijke voetzorg die onderdeel is van de Wlz.

4. Kleding, schoeisel, linnengoed, wassen

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Aanschaf en reparaties kleding en schoeisel	●		●		
Aanschaf en reparatie aangepaste kleding en scheurkleding	●			●	Zie toelichting
Wassen, drogen, strijken, stomen van kleding (exclusief kleding die van Kwadrant is)	●		●		Als er extra waskosten ontstaan door uitzonderlijke omstandigheden, dan komt u mogelijk in aanmerking voor een vergoeding
Verstellen en aanpassen van eigen kleding	●		●		
Platgoed (bed-, bad- en huishoudtextiel)		●		●	Zie toelichting
Wassen en drogen van platgoed		●		●	
Naamlabels/barcodes ten behoeve van kleding, platgoed of hulpmiddel	●		●		

Platgoed

Kwadrant stelt een kosteloos leasepakket beschikbaar met bed-, bad- en huishoudtextiel. Uiteraard kunt u ook gebruik maken van uw eigen bed-, bad- en huishoudtextiel.

instelling', zoals kleding die niet kapot gescheurd kan worden bij gedragsproblematiek of speciale kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is wanneer er veel verpleging en verzorging nodig is, dan wordt dit mogelijk vergoed.

Aangepaste kleding en scheurkleding

Wanneer kleding nodig is 'verband houdende met het karakter en doelstelling van de

5. Medische zaken

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Medicijnen	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Alternatieve geneeswijzen	●		●		Mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Consult (huis)arts en tandarts	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Narcosebehandeling tandarts	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Ziekenhuisopname en behandeling	●		●		Mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Consult en/of zorg van specialisten, zoals een arts in het ziekenhuis, oogarts, neuroloog, psychiater of bijvoorbeeld een revalidatiearts	●		●		Mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar

Bij verblijf met behandeling (Wlz indicatie) is een tandartsverzekering en aanvullende zorgverzekering niet meer nodig.

Meer informatie over de aanvullende zorg en de voorwaarden kunt u vinden op www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/a/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz.

De volgende cliënten hebben geen recht op aanvullende zorg:

- Cliënten die verblijven, maar geen behandeling krijgen
- Cliënten die verblijven in een instelling, maar behandeling geleverd krijgen door een andere organisatie

- Cliënten die hebben gekozen voor een andere leveringsvorm binnen de Wlz zoals een volledig pakket thuis (VPT), een modulair pakket thuis (MPT) of een persoonsgebonden budget (PGB).

Verblijf zonder behandeling wordt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet. Bij verblijf met behandeling ontvangt u medische (basis)zorg via de aanbieder

en evt. daarnaast via de de zorgverzekering.

Heeft u een GGZ-indicatie, dan heeft u geen behandeling en kunt u mogelijk voor de zorg die onder de genoemde artikelen valt een beroep doen op uw zorgverzekering.

6. Hulpmiddelen

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Persoonsgebonden hulpmiddelen		●		●	Zie toelichting
Antidecubitusmateriaal (bijvoorbeeld een matras)		●		●	
Aanschaf bril, gehoorapparaat, etc.	●		●		Mogelijk vergoed via uw zorgverzekeraar
Rollator	●		●		Zie toelichting

Kwadrant regelt medische hulpmiddelen die nodig zijn om een verblijf mogelijk te maken. Denk hierbij aan een tillift, hoog/laagbed of een douchestoel voor algemeen gebruik.

Persoonsgebonden hulpmiddelen worden door de zorgverantwoordelijken geïndiceerd. De verstrekking van persoonsgebonden hulpmiddelen wordt door het Zorgkantoor/Zorgverzekeraar vergoed.

Onder de persoonsgebonden hulpmiddelen vallen bijvoorbeeld:

- Rolstoelen
- Prothesen
- Orthesen
- Therapeutisch elastische kousen
- Orthopedische schoenen
- Persoonsgebonden kleding

Om recht te hebben op vergoeding van deze hulpmiddelen gelden de volgende regels:

- U heeft een indicatie voor verblijf
- Het hulpmiddel is persoonsgebonden

Als één van bovenstaande hulpmiddelen door Kwadrant, Zorgkantoor of Zorgverzekeraar wordt verstrekt, worden ook onderhoud en reparatiekosten vergoed.

Duwondersteuning op een rolstoel wordt alleen vergoed als een naaste verwant een medische verklaring heeft dat hij/zij de rolstoel niet kan duwen terwijl hij/zij met grote regelmaat de rolstoel zou moeten duwen. Duwondersteuning kan ervoor zorgen dat een zware rolstoel makkelijker te duwen is.

Rollators worden landelijk niet aangemerkt als persoonsgebonden hulpmiddelen. Aanschaf, onderhoud en reparaties worden niet vergoed en zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

7. Begeleiding en vervoer

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Vervoer naar ziekenhuis, (huis)arts en tandarts	●			●	Vervoer naar huisarts en tandarts is niet van toepassing bij verblijf met behandeling.
Begeleiding naar ziekenhuis, (huis)arts en tandarts	●			●	In eerste instantie dient er begeleiding te worden geregeld binnen het eigen netwerk van de cliënt.
Vervoer en begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	●		●		
Vervoer en begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten (bijv. kapper)	●		●		

8. Wonen, inrichting en verhuizen

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Inventaris en stoffering zit-/ slaapkamer, appartement van cliënt		Deels		Deels	Zie toelichting
Onderhoud woonruimte cliënt (zoals schilderen binnenwerk)		●		●	Kwadrant bepaalt wanneer de slaapkamer en huiskamer geschilderd worden.
Schoonmaken appartement of kamer (incl. materiaal)		●		●	Zie toelichting
Verhuiskosten	●		●		Zie toelichting
Alarmering		●		●	
Radio/TV/internet/ telefoon	●		●		

Inrichten appartement

Verblijf zonder behandeling

Het appartement richt u naar eigen smaak in met uw eigen meubilair en stoffering. De kosten van stoffering van het appartement met brandvertragende wand-, vloer- en raambedekking zijn voor eigen rekening. Wanneer de middelen hiervoor ontbreken biedt Kwadrant een standaard basisassortiment. Dit kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn.

Verblijf met behandeling

Het appartement wordt opgeleverd met een basisinrichting. Wilt u het appartement naar eigen smaak inrichten dan is dat voor eigen rekening en altijd in overleg met de locatie. Bij vertrek dient het appartement in oude staat te worden teruggebracht.

Standaard basisassortiment stoffering

Het basisassortiment bestaat uit:

- brandvertragende wand-, vloer- en raambedekking
- wandafwerking
- basisverlichting

Het wassen en verstellen van de stoffering komt voor rekening van Kwadrant.

Standaard basisassortiment inventaris

Het appartement wordt opgeleverd met een hoog/laag bed inclusief brandvertragend matras en kussen. Wanneer de middelen voor het inrichten met eigen meubilair ontbreken biedt Kwadrant een standaard basisassortiment meubilair aan (tafel en stoel, (kleding)kast. Dit kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn.

Inventaris voor eigen gebruik, zoals een koelkast, servies en kookpannen zijn voor eigen rekening. Afhankelijk van de locatie, kan een magnetron en koelkast tot de standaard inventaris behoren.

U bent zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke staat van de door u meegebrachte elektrische apparatuur.

Kwadrant doet driejaarlijks een visuele inspectie op basis van NEN3140 op deugdelijkheid van snoeren en stekkers. Afgekeurde apparatuur mag niet gebruikt worden.

Schoonmaak

U bent zelf verantwoordelijk voor schoonmaak van de binnenkant van de kast/koelkast en alle persoonlijke spullen.

Verhuizing

Wilt u zelf verhuizen naar een andere woning of kamer, dan betaalt u zelf de verhuiskosten.

Verhuist u op verzoek van Kwadrant, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing of een verandering in de zorgvraag, dan vergoedt Kwadrant de verhuiskosten.

9. Overig

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	C	K	C	K	
Zorgverzekering	●		●		
Inboedel en aansprakelijkheidsverzekering		●		●	Zie toelichting
Laatste verzorging bij overlijden	●		●		Zie toelichting
Uitvaartverzekering	●		●		Zie toelichting

Inboedel en aansprakelijkheidsverzekering

Kwadrant heeft een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Hiervoor worden geen kosten doorberekend.

Cliënten die tijdelijk verblijven dienen hun oude verzekering niet op te zeggen, omdat zij anders bij terugkeer naar de eigen woonsituatie niet meer verzekerd zijn.

Dekking inboedelverzekering

- Het verzekerd bedrag is € 10.000,- per cliënt
- Voor schade door schroeien, zegen en smelten geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Voor overige gedekte schade geldt geen eigen risico.

Dekking aansprakelijkheidsverzekering:

- De verzekerde som bedraagt € 2.000.000,-
- Er geldt een eigen risico van € 20,- per gebeurtenis

Uitvaartverzekering en laatste verzorging bij overlijden

U of uw wettelijk vertegenwoordiger bepaalt zelf of en welke uitvaartverzekering u afsluit.

De familie verzorgt zelf alle zorg na overlijden (bijvoorbeeld via de begrafenisondernemer of uitvaartverzekering). Eventueel kan Kwadrant dit tegen meerkosten verzorgen.

Het appartement dient binnen zeven dagen na de dag van het overlijden leeg te worden opgeleverd. In overleg is het mogelijk om extra dagen te kopen.

10. Veel gestelde vragen

• Wat wordt mijn eigen bijdrage aan het CAK?

Dit is een inkomensafhankelijke bijdrage, die wordt vastgesteld door het CAK.

Hiervoor kunt u het beste contact opnemen met het CAK.

Telefoonnummer: 0800 0087
www.hetcak.nl

• Waar kan ik met mijn vragen over Persoonlijke was op maat (Pwas) terecht?

Kwadrant heeft de Pwas uitbesteed aan Rentex.

Bij vragen kunt u contact opnemen met Rentex.

Telefoonnummer 0515 57 89 00

E-mailadres: pwasopmaat@rentex.nl

• Waar kan ik met mijn vragen over mijn factuur terecht?

Voor vragen over uw factuur kunt u terecht bij de debiteurenadministratie.

Telefoonnummer: 088 512 88 88

E-mailadres: debiteuren@kwadrant.nl

Ondersteuning bij het leven

Kwadrant is specialist in ouderenzorg in Fryslân. Wij bieden senioren ondersteuning bij het leven met passende begeleiding, zorg en behandeling, zowel thuis als in onze woonzorgcentra.

Onze kernwaarden –kracht door verbinding, oprechte aandacht en werkplezier– zijn de basis van onze werkwijze. Samen met naasten en anderen zorgen we ervoor dat senioren zo lang mogelijk fijn, veilig en zelfstandig kunnen leven.

• • • • • • • • • •



Ons servicepakket:

