



Welkom in
woonzorgcentrum
Skilhiem

Welkom in **Skilhiem**

Binnenkort verhuist u naar woonzorgcentrum Skilhiem in Stiens. Een grote stap, want er komt veel op u af en er moet veel geregeld worden.

Wij zien uit naar uw komst en hopen dat u zich snel thuis voelt in Skilhiem.



Skilhiem

Nije Poarte 33

9051 MB Stiens

Telefoon: 058 257 61 00

Visie en woonleefklimaat

Passende en persoonsgerichte zorg waarbij de bewoner centraal staat is ons uitgangspunt. Er is aandacht voor uw veiligheid, welzijn, welbevinden en voor zingeving. We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat voor u belangrijk is.

Hoe passen we persoonsgerichte zorg toe?

Wij werken met mantelzorgportaal Carenzorgt. Onderdeel hiervan is uw persoonlijk verhaal. Aan de hand van vragen vertelt u wat uw geschiedenis is en wat uw persoonlijke voorkeuren zijn. Zo leren wij u goed kennen en kunnen we inspelen op wat voor u belangrijk is. Carenzorgt is ook het digitale portaal voor de communicatie met u en uw naasten. Met uw naasten wordt besproken welke rol zij op zich kunnen nemen.

Hoe wordt een dag ingevuld?

Misschien bent u graag op uzelf, of zoekt u liever gezelschap op. Beide is prima. U woont zelfstandig en bepaalt zelf zoveel als dat kan hoe uw dag eruit ziet. In de ochtend is er gelegenheid om koffie te drinken in de grote zaal. Er is een weekprogramma





met activiteiten (spelletjes, fietsen, handwerken, bingo, muziek enz.). Deze activiteiten worden meestal 's middags gehouden.

Welke zorg bieden we?

Ons team van verpleegkundigen, verzorgenden IG, cliëntondersteuners, cliëntcoaches en woonassistenten geeft de dagelijkse zorg en ondersteuning. Op aanvraag is behandeling mogelijk van Kwadrant Behandelteam, zoals de fysiotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, ergotherapeut of de verpleegkundig specialist. Een team van welzijnsmedewerkers organiseert activiteiten, zowel in groepsverband als individueel.

Wonen in Skilhiem

Woonzorgcentrum Skilhiem heeft 32 appartementen en er is een afdeling kleinschalig wonen met twaalf plekken voor mensen met dementie.

Het appartement

De appartementen bestaan uit een slaapkamer, douche met toilet, woonkamer en keukenblok.



Tips voor de inrichting

Uw appartement wordt opgeleverd met vloer- en raambekleding, schilderijrails en basisverlichting. Er is ook een hoog/laag bed aanwezig. Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.



Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het keukenblok en het sanitair worden elke dag gecontroleerd. Verder maken we het meest noodzakelijke schoon. U kunt zelf, of met hulp van naasten, uw kasten, koelkast en vriezer schoonhouden en uw appartement opruimen.



Sleutel appartement

Met het zorgteam stemt u af wanneer u de sleutels van uw appartement krijgt en wanneer u naar Skilhiem verhuist.



Personenalarmering

Uw appartement heeft een oproepsysteem waarmee u de zorg in geval van nood kunt bereiken.

Radio, tv, telefoon en internet

In het appartement is een aansluiting voor radio, tv, telefoon en internet. U bent vrij om uw eigen aanbieder te kiezen. De kosten zijn voor eigen rekening.



Afval

Klein afval kunt u kwijt in de daarvoor bestemde containers. Grofvuil kunt u aanbieden bij de gemeentelijke stortplaats.



Huishoudelijke dienst

Medewerkers doen de huishoudelijke werkzaamheden in Skilhiem. Als u een defect of een storing heeft, dan kunt u dat

melden bij een medewerker.

De was

Uw persoonlijke was kunt u uitbesteden aan Rentex in Bolsward. Informatie hierover krijgt u van Rentex.



Eten en drinken

De grote zaal in Skilhiem heeft een open keuken. Vanuit de keuken worden de maaltijden (geleverd door maaltijdservice Distrivers) geserveerd. U kunt een menulijst invullen. Eten kan in de gezamenlijke ruimte of in uw eigen appartement. In de grote zaal kunt u ook koffie of thee drinken met uw bezoek.



Gasten

Bezoek is van harte welkom. Overdag kunnen bezoekers vrij in en uit lopen. 's Avonds en 's nachts is de buitendeur op slot.



Post

Uw postadres is:
De heer/mevrouw....
Skilhiem
Nije Poarte 33, app. (nummer)
9051 MB Stiens



U krijgt de post in uw eigen brievenbus

Clëntenraad Skilhiem

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. De raad bestaat uit cliënten en hun vertegenwoordigers zoals naasten en andere betrokkenen. De gezamenlijke cliëntenraad van woonzorgcentrum Skilhiem en de locatie voor kleinschalig wonen Skilhiem praat en denkt met het management mee



over beslissingen die genomen moeten worden.

Als u mee wilt praten, denken en doen, meld u dan aan! Dat kan door een mail te sturen aan

clientsraadstiens@kwadrant.nl

Giften en geschenken

We vragen u geen geld of andere geschenken aan medewerkers te geven. Als u toch iets wilt geven, dan kunt u overleggen met de locatiemanager.



Niet tevreden? Vertel het ons!

Wij doen ons best voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de betrokken zorgmedewerker of de locatiemanager. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenbemiddelaar. Hoe? Lees dit op de website van Kwadrant: www.kwadrant.nl/over-ons/klachten



Informatie over de huisregels vindt u op onze website: www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels

Skilhiem in het kort

Skilhiem is een kleine locatie waar iedereen elkaar kent, wat zorgt voor een persoonlijke benadering en een warme, gemoedelijke sfeer. Gelegen aan de rand van Stiens biedt Skilhiem een prachtig uitzicht over de weilanden, het centrum van Stiens met voorzieningen en winkels ligt op loopafstand.

In ons woonzorgcentrum kunt u gebruikmaken van diverse diensten en zorg. Zo zijn er onder andere een kapper en een pedicure beschikbaar. In de grote zaal kunt u gezellig samen eten, een kopje koffie drinken en deelnemen aan verschillende activiteiten. De zorg en activiteiten worden afgestemd op uw persoonlijke behoeften en wensen.



Wilt u een kijkje nemen in Skilhiem?
Scan dan de QR-code en ga naar
[kwadrant.nl/wonen-met-zorg/
skilhiem](https://kwadrant.nl/wonen-met-zorg/skilhiem)