



Welkom in  
woonzorgcentrum  
**Skilhiem**  
locatie kleinschalig wonen

# Welkom in **Skilhiem**

## locatie voor kleinschalig wonen

Binnenkort verhuist u naar woonzorgcentrum Skilhiem in Stiens, naar de locatie voor kleinschalig wonen. Een grote stap, want er komt veel op u af en er moet veel geregeld worden.

Wij zien uit naar uw komst en hopen dat u zich snel thuis voelt in Skilhiem.



### **Skilhiem**

Nije Poarte 33

9051 MB Stiens

Telefoon: 058 257 61 00

## Visie en woonleefklimaat

Passende en persoonsgerichte zorg waarbij de bewoner centraal staat is ons uitgangspunt. Warme zorg is belangrijk en daarnaast is er veel aandacht voor uw veiligheid, welzijn en welbevinden. We gaan met u in gesprek om u goed te leren kennen en om te weten wat voor u belangrijk is. Dit verwerken we in het zorgplan. U beslist zelf zoveel mogelijk. We vragen u bijvoorbeeld dagelijks wat u wilt eten of drinken, we gaan er niet vanuit dat dit elke dag hetzelfde is.

## Hoe passen we persoonsgerichte zorg toe?

Wij werken met mantelzorgportaal Carenzorgt. Onderdeel hiervan is uw persoonlijk verhaal. Aan de hand van vragen vertelt u wat uw geschiedenis is en wat uw persoonlijke wensen en voorkeuren zijn. Zo leren wij u goed kennen en kunnen we inspelen op wat voor u belangrijk is. Carenzorgt is ook het digitale portaal voor de communicatie met u en uw naasten.

Contact met naasten is belangrijk om goede persoonsgerichte zorg te kunnen geven. Uw naasten kennen u immers goed en samen zorgen, zorgt voor onderlinge verbinding en betrokkenheid. Met uw naasten wordt besproken welke rol zij op zich kunnen nemen.

## Hoe wordt een dag ingevuld?

Er is geen dag hetzelfde. U ontbijt wanneer u dat wilt. Daarna is er koffie in de gezamenlijke huiskamer, soms met een activiteit, een wandeling naar het hertenkamp of een bezoekje aan de kinderboerderij die dichtbij is. Daarna volgt de lunch en is er tijd om even te rusten. In de loop van de middag drinken we samen thee of koffie,

gevolgd door een activiteit of een uitje. We eten in de avond warm en daarna is er gelegenheid om te ontspannen of voor nog een activiteit, afhankelijk van wat u zelf wilt.

## Welke zorg bieden we?

Ons team van verpleegkundigen, verzorgenden IG, cliëntcoach, cliëntondersteuner en woonassistenten geeft de dagelijkse zorg en ondersteuning. Op aanvraag is behandeling mogelijk van Kwadrant Behandelteam, zoals de fysiotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, ergotherapeut of de verpleegkundig specialist. Welzijnsmedewerkers organiseren activiteiten, zowel in groepsverband als individueel.

De specialist ouderengeneeskunde van Kwadrant is verantwoordelijk voor uw zorg.

## Wet zorg en dwang

Op de locatie kleinschalig wonen in Skilhiem is de Wet zorg en dwang van toepassing. Het doel van deze wet is dat onvrijwillige zorg bij mensen met dementie zoveel mogelijk wordt voorkomen. En dat er eerst naar betere alternatieven wordt gezocht. Kijk voor meer informatie op [www.kwadrant.nl/over-ons/wet-zorg-en-dwang](http://www.kwadrant.nl/over-ons/wet-zorg-en-dwang)

## Wonen in Skilhiem

U heeft uw eigen appartement en daarnaast kunt u gebruik maken van de gezamenlijke woonkamer voor activiteiten en gezelligheid én u kunt naar buiten in onze tuin. Ook kunt u gebruik maken van de faciliteiten elders in het gebouw.

## Het appartement

De locatie heeft negen appartementen van 30m<sup>2</sup> met een woonkamer, slaapkamer, keukenblok en eigen sanitair. Eén appartement is 20m<sup>2</sup> met een woon/slaapkamer, keukenblok en eigen sanitair. Twee appartementen hebben een woon/slaapgedeelte van 12m<sup>2</sup> en een gedeelde badkamer.



## Tips voor de inrichting

Uw appartement wordt opgeleverd met vloer- en raambekleding, schilderijrails en basisverlichting. Er is ook een hoog/laag bed aanwezig. Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.



## Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het keukenblok en het sanitair worden elke dag gecontroleerd. Verder maken we het meest noodzakelijke schoon. U kunt zelf, of met hulp van naasten, uw kasten, koelkast en vriezer schoonhouden en uw appartement opruimen.



## Sleutel appartement

Met het zorgteam stemt u af wanneer u de sleutels van uw appartement krijgt en wanneer u verhuist.



## Personenalarmering

Uw appartement heeft een oproepsysteem waarmee u de zorg in geval van nood kunt bereiken.

## Radio, tv, telefoon en internet

In het appartement is een aansluiting voor radio, tv, telefoon en internet. U bent vrij om uw eigen aanbieder te kiezen. De kosten zijn voor eigen rekening.

## Afval

Klein afval kunt u kwijt in de daarvoor bestemde containers. Grofvuil kunt u aanbieden bij de gemeentelijke stortplaats.

## Huishoudelijke dienst

Medewerkers doen de huishoudelijke werkzaamheden in Skilhiem. Als u een defect of een storing heeft, dan kunt u dat melden bij de medewerkers.

## De was

Uw persoonlijke was kunt u uitbesteden aan Rentex in Bolsward. Informatie hierover krijgt u van Rentex.



## Eten en drinken

Tussen de middag is er een broodmaaltijd en in de avond een warme maaltijd. De zorgmedewerkers koken en het menu wordt zoveel mogelijk gezamenlijk gemaakt.



## Gasten

Bezoek is van harte welkom in uw appartement. Overdag kan bezoek vrij in en uit lopen.



## Post

Uw postadres is:  
De heer/mevrouw....  
Skilhiem, locatie kleinschalig wonen,  
appartement..... (nummer)  
Nije Poarte 33  
9051 MB Stiens



*U krijgt de post in uw eigen brievenbus.*

## Clëntenraad Skilhiem

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. De raad bestaat uit cliënten en hun vertegenwoordigers

zoals naasten en andere betrokkenen. De gezamenlijke cliëntenraad van woonzorgcentrum Skilhiem en de locatie voor kleinschalig wonen Skilhiem praat en denkt met het management mee over beslissingen die genomen moeten worden. Als u mee wilt praten, denken en doen, meld u dan aan! Dat kan door een mail te sturen aan

[cliëntenraadstiens@kwadrant.nl](mailto:cliëntenraadstiens@kwadrant.nl)



### **Giften en geschenken**

We vragen u geen geld of andere geschenken aan medewerkers te geven. Als u toch iets wilt geven, dan kunt u overleggen met de locatiemanager.



### **Niet tevreden? Vertel het ons!**

Wij doen ons best voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de betrokken zorgmedewerker of de locatiemanager. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenbemiddelaar. Hoe? Lees dit op de website van Kwadrant: [www.kwadrant.nl/over-ons/klachten](http://www.kwadrant.nl/over-ons/klachten)



Informatie over de huisregels vindt u op onze website: [www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels](http://www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels)

## Skilhiem in het kort

De locatie voor kleinschalig wonen in Skilhiem is er voor mensen die te maken hebben met dementie. Skilhiem ligt aan de rand van Stiens, met een prachtig uitzicht over de weilanden. Het centrum van Stiens, met voorzieningen en winkels is op loopafstand.

U kunt gebruik maken van de diensten en faciliteiten in het woonzorgcentrum, zoals de kapper, de pedicure en de grote zaal.



Wilt u een kijkje nemen in Skilhiem?  
Scan dan de QR-code en ga naar  
[kwadrant.nl/wonen-met-zorg/  
locaties/skilhiem](https://kwadrant.nl/wonen-met-zorg/locaties/skilhiem)